

....., dn.
.....
.....
imię i nazwisko, adres i telefon

RADIO KRAKÓW S.A.
Sklep internetowy Radia Kraków
al. J. Słowackiego 22
30-007 Kraków

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu

Opis reklamacji:

.....
.....
.....

W związku z powyższym wnioskuję o:

* wymianę towaru na wolny od wad / wymianę towaru na nowy / odstąpienie od umowy ze wzajemnym zwrotem świadczeń, o ile wada jest istotna

.....
.....

W przypadku braku możliwości wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy

.....
podpis

*niepotrzebne skreślić

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Radio Kraków S.A. z siedzibą w Krakowie, al. J. Słowackiego 22, 30-007 Kraków.
2. Z Administratorem danych możesz się skontaktować poprzez adres email: iod@radiokrakow.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane:
 - 1) w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy, jeżeli dotyczy,
 - 2) w celu obsługi odstąpienia od umowy – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy z konsumentem, jeżeli dotyczy.
4. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom w przypadku reklamacji dystrybutorowi produktu, producentowi lub gwarantowi, w zależności od konkretnego towaru objętego uprawnieniami.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
6. Przysługuje Państwu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.
7. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest wymagane przez Administratora w celu przyjęcia i obsługi odstąpienia od umowy lub reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Administratora jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji.