

Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu rękojmi

z dnia roku

Imię i nazwisko

Dane kontaktowe - adres:
- numer telefonu:
- adres poczty elektronicznej:

Data nabycia towaru

Nazwa towaru (rodzaj, typ)

cena

Dowód zawarcia umowy sprzedaży Faktura VAT/paragon (niepotrzebne skreślić)

Powód zgłoszenia reklamacyjnego
.....
.....
.....

Data stwierdzenia podstawy zgłoszenia reklamacyjnego

Żądanie Reklamującego
.....
.....

Preferowany sposób kontaktu Listownie/ telefonicznie/ e-mailem/ sms (niepotrzebne skreślić)

.....
Podpis Reklamującego

Reklamujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora – spółkę pod firmą Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia w Krakowie „Radio Kraków” Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie przy al. J. Słowackiego 22 (30-007 Kraków), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000049387, NIP: 6750200083, podanych przez niego danych osobowych dla celów prawidłowego przeprowadzenia procesu reklamacji. Niniejsza zgoda obejmuje prawo Administratora do powierzenia danych reklamującego podmiotom, za pośrednictwem których Administrator realizuje proces reklamacyjny.

.....
Podpis Reklamującego

*Sprzedawca poinformuje Reklamującego o stanowisku w sprawie zgłoszonej reklamacji (uznania bądź odrzucenia), w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Jeżeli w wyniku uznania reklamacji, towar naprawiono lub zgłoszoną reklamację odrzucono jako niezasadną, sprzedawca niezwłocznie zwróci towar na podany w zgłoszeniu reklamacyjnym adres, chyba, że zostanie ustalona inna forma przekazania towaru. Dowód zakupu (np. paragon, faktura) w razie przekazania do zgłoszenia reklamacyjnego, zostaje wzięty w depozyt na czas rozpatrzenia reklamacji i będzie natychmiast zwrócony po rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego. Sprzedawca informuje Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in. za pośrednictwem platformy internetowej ODR dostępnej na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>