

## Polityka Prywatności i Ochrony Danych Osobowych

Informujemy, że korzystanie z serwisu [www.sklep.radiokrakow.pl](http://www.sklep.radiokrakow.pl) (dalej: „Sklep”) wymaga przetwarzania danych osobowych Użytkownika serwisu. W związku z powyższym w przypadku korzystania przez Użytkownika z określonych usług dostępnych w Sklepie, Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania usług, z których korzysta. W niektórych przypadkach aktywność podejmowana przez Użytkownika w ramach Sklepu może również uzasadniać przetwarzanie danych osobowych Użytkownika na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.

Wszelkie dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz regulacji krajowych - Ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.

Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika odbywa się wyłącznie w celu zrealizowania zakupów oraz w celu umożliwienia informowania Użytkownika o ofercie Radia Kraków i dopasowania jej do potrzeb Użytkownika.

Użytkownikowi - zapoznaj się z treścią niniejszej Polityki Prywatności. Pozwoli Ci to zrozumieć podejmowane przez Administratora czynności przetwarzania i zabezpieczania danych osobowych.

### Administrator.

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Użytkownika podczas korzystania z usług dostępnych w Sklepie jest spółka Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia w Krakowie „Radio Kraków” Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie przy al. J. Słowackiego 22 (30-007 Kraków), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000049387, NIP: 6750200083 (dalej: „Radio Kraków”, „Administrator”)
2. Dane osobowe Użytkownika zbierane są przez Radio Kraków wyłącznie od Użytkownika, w szczególności podczas rejestracji konta Użytkownika, dokonywania zakupów w Sklepie, korzystania z usługi Newslettera, czy też korzystania z innych funkcjonalności Sklepu, w tym także poprzez zapisywane pliki cookies.
3. W przypadku, gdy dokonując w Sklepie zakupu określonych produktów Użytkownik dokona zapłaty z wykorzystaniem płatności PayU, administratorem danych osobowych Użytkownika w zakresie procesu płatności jest PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Grunwaldzkiej 186, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, NIP 7792308495.
4. W przypadku korzystania przez Użytkownika z zamieszczonych na stronie Sklepu odnośników witryn zewnętrznych a także udostępnionych w ramach strony odnośników, łączy i usług portali społecznościowych, Radio Kraków wraz z właścicielem portalu społecznościowego oraz dostawcą usług witryny zewnętrznej pełnią rolę współadministratorów danych Użytkownika przetwarzanych na skutek kliknięcia w link odnośników, łączy, usług, etc.
5. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych Użytkowników:
  - mailowo pod adresem e-mail: [iod@radiokrakow.pl](mailto:iod@radiokrakow.pl),
  - kierując przesyłkę na adres: Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia w Krakowie „Radio Kraków” S.A. z siedzibą w Krakowie, al. Słowackiego 22, 30-007 Kraków z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”

### Dane osobowe zbieranie i przetwarzanie.

1. Zakres danych Użytkownika jakie są zbierane i przetwarzane przez Radio Kraków uzależniony jest przede wszystkim od zakresu usług z których korzysta Użytkownik oraz wyrażonych przez niego zgód na przetwarzanie danych osobowych.
2. W celu dokonania zakupu lub rejestracji niezbędne jest podanie następujących danych osobowych:
  - dane Użytkownika – imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres;
  - dane odbiorcy – imię, nazwisko, adres, nr telefonu (w przypadku, gdy odbiorca jest inną osobą niż Użytkownik);
  - login oraz hasło, utworzone przez Użytkownika (tylko w przypadku rejestracji).
3. W przypadku gdy Użytkownik dokonuje zakupu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, wyrażając przy tym chęć uzyskania faktury VAT zobowiązany jest dodatkowo do określenia nazwy firmy oraz podania numeru NIP.
4. W celu korzystania z usługi Newslettera Użytkownik zobowiązany jest do wskazania swojego adresu e-mail lub numeru telefonu, na który Newsletter będzie kierowany.
5. W zależności od ustawień przeglądarki Użytkownika Sklepu, Administrator może przetwarzać jego adres IP lub inny identyfikator, informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii.
6. W przypadku kliknięcia przez Użytkownika w zamieszczony na stronie odnośnik do witryny zewnętrznej lub skorzystania z odnośników portali społecznościowych Radio Kraków przetwarza i przesyła do dostawcy usług witryny zewnętrznej lub dostawy usług serwisów społecznościowych informację o wizycie na stronie Sklepu oraz adres witryny, na której znajduje się aktywowany link, data i czas wizyty na stronie lub aktywacji linku, informacje dotyczące stosowanej przeglądarki, system operacyjny i adres IP.

### **Okres przetwarzania danych osobowych.**

1. W przypadkach, gdy obowiązek przetwarzania danych wynika powszechnie obowiązujących przepisów prawa dane osobowe przetwarzane będą przez okres wymagany tymi przepisami.
2. Dane osobowe zarejestrowanego Użytkownika przetwarzane będą przez czas utrzymywania konta Użytkownika. Po zamknięciu konta Użytkownika Radio Kraków może jednak przetwarzać część danych osobowych Użytkownika w związku z ciążącymi obowiązkami ustawowymi (np. obowiązek rachunkowy) oraz uzasadnionymi interesami Administratora (np. zabezpieczenie roszczeń).
3. Z zastrzeżeniem ust. 1-2 w przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody – dane przetwarzane będą do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań Użytkownika ograniczających tę zgodę.
4. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora – dane przetwarzane będą do czasu zgłoszenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu.

### **Cel przetwarzania danych osobowych.**

Radio Kraków gromadzi, udostępnia i wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży produktów oraz w innych celach określonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz Administratora, w szczególności aby:

- 1) optymalizować proces podejmowanych przez Użytkowników czynności, w szczególności poprzez usprawnienie i ułatwienie procesu zakupu, dostawy, reklamacji czy zwrotu zakupionych towarów,
- 2) budować ofertę dopasowaną do potrzeb Użytkowników,
- 3) informować Użytkowników o nowych produktach i obniżkach cenowych w ofercie,
- 4) dokonywać analiz, które pozwalają podnosić jakość świadczonych przez Radio Kraków usług,
- 5) dokonać personalizacji reklam.

### **Odbiorcy danych osobowych.**

1. Dane osobowe mogą być udostępniane następującym podmiotom:
  - upoważnionym pracownikom lub współpracownikom Administratora,
  - podmiotom zajmującym się obsługą księgową i rachunkową Administratora,
  - podmiotom zajmującym się obsługą systemów informatycznych Administratora,
  - podmiotom zajmującym się obsługą prawną Administratora,
  - sądom, organom administracji rządowej i samorządowej, komornikom, etc.
2. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich (o ile zachodzi), w szczególności do USA, następować będzie na podstawie przepisów Decyzji Wykonawczej Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 roku w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 zobowiązujących Administratora oraz podmioty przetwarzające do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych przynajmniej w stopniu odpowiadającym wymogom określonym w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. W przypadku braku możliwości przetwarzania danych zgodnie z ust. 2 powyżej, przekazanie danych nastąpić może wyłącznie jeżeli:
  - a) dalsze przekazywanie odbywa się do państwa objętego decyzją stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z art. 45 RODO, obejmującą dalsze przekazywanie;
  - b) strona trzecia zapewnia w inny sposób odpowiednie zabezpieczenia w odniesieniu do przedmiotowego przetwarzania zgodnie z art. 46 lub 47 RODO;
  - c) strona trzecia zawiera wiążący instrument podmiotem odbierającym dane, zapewniający taki sam poziom ochrony danych jak poziom przewidziany w klauzulach z Decyzji, a podmiot odbierający danę przekazuje kopię tych zabezpieczeń podmiotowi przekazującemu dane;
  - d) jest ono niezbędne do ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń w związku z postępowaniem administracyjnym, regulacyjnym lub sądowym;
  - e) jest ono niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej;
4. Żaden z warunków wskazanych w ust. 3 powyżej nie ma zastosowania w przypadku, gdy osoba, której dane dotyczą, poinformowana o ewentualnym ryzyku, z którym - ze względu na brak decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony oraz na brak odpowiednich zabezpieczeń - może się dla niej wiązać proponowane przekazanie, wyraźnie wyraziła na nie zgodę.
5. Radio Kraków zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa danych osobowych. Dokonuje weryfikacji każdego kontrahenta, który będzie mieć dostęp do danych osobowych, jak również oceny czy w państwie, do którego trafiają dane osobowe Użytkownika zagwarantowana jest realizacja praw osób których dane dotyczą, czy przestrzegany jest stopień ochrony wymagany przez prawo UE oraz ustalenia czy gwarancje udzielone przez standardowe klauzule umowne lub wiążące reguły korporacyjne mogą być przestrzegane w praktyce. Ponadto, w ramach nawiązanej współpracy kontrahenci Radia Kraków zobowiązani są do zastosowania najwyższych standardów bezpieczeństwa i niezwłocznego przekazywania wszelkich informacji, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo i zakres przetwarzania danych osobowych Użytkownika.
6. W przypadku, gdy Komisja Europejska wyda decyzję w przedmiocie stwierdzenia, że dane państwo trzecie zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, wówczas przekazywanie Twoich danych osobowych do tego państwa może następować również na

podstawie tej decyzji.

7. W przypadku zastosowania standardowych klauzul umownych i braku decyzji Komisji Europejskiej, przekazywanie Twoich danych osobowych będzie następować wyłącznie gdy administrator zapewni stosowanie adekwatnych środków uzupełniających, aby zapewnić merytorycznie równoważny stopień ochrony.

8. Na stronach internetowych Radia Kraków podmioty trzecie zamieszczają informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii na urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputerze, smartfonie) oraz uzyskują do nich dostęp. To zaufani partnerzy z którymi Radio Kraków współpracuje, aby dostosować do potrzeb i zainteresowań Użytkownika reklamy spersonalizowane oraz niespersonalizowane na stronach internetowych Administratora oraz jego zaufanych partnerów, a także usługi, które dostarczane są przez nich. Takim zaufanym partnerem jest np.: Google.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych Użytkownika dostępne są:

a) Google – [polityce Google w zakresie zgody użytkownika z UE](#) (niniejsza polityka dotyczy tylko użytkowników z Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Wielkiej Brytanii).

9. Kierując odpowiedni wniosek na adres Administratora, w każdej chwili Użytkownik może uzyskać kopię swoich danych osobowych podlegających przekazaniu do państwa trzeciego.

#### **Łącza zewnętrzne.**

1. Na stronie Sklepu mogą znajdować się łącza do witryn, wtyczki i aplikacje firm zewnętrznych. W przypadku odwiedzania przez Użytkownika witryn zewnętrznych za pośrednictwem łączy/aplikacji/wtyczek zamieszczonych na stronie Sklepu, operatorzy tych stron mogą gromadzić lub udostępniać informacje na temat użytkownika.

2. Wykorzystywanie informacji przez firmy administrujące witrynami zewnętrznymi następuje zgodnie z przyjętą przez nie polityką prywatności, która może odbiegać od zasad niniejszej Polityki Prywatności.

3. Administrator Sklepu nie kontroluje witryn zewnętrznych, w związku z czym zalecamy zapoznanie się z opublikowanymi na przedmiotowych witrynach warunkami polityki prywatności, aby uzyskać informację w zakresie zasad gromadzenia, wykorzystania i ujawniania danych osobowych przyjętych przed administratorów witryn zewnętrznych.

4. Na stronie Sklepu udostępnione zostały ponadto linki mediów społecznościowych Facebook, Instagram, Tweeter, Youtube, Pinterest. Link do strony internetowej mediów społecznościowych można rozpoznać za pomocą loga danej firmy. Kliknięcie w link, powoduje przekierowanie na stronę stanowiącą odpowiednik Sklepu w portalu społecznościowym. Przekierowanie na stronę portalu mediów społecznościowych powoduje nawiązane połączenia z jego serwerami.

5. W przypadkach określonych w ust. 1-4 na serwer witryn zewnętrznych oraz mediów społecznościowych może zostać przekazana informacja o wizycie Użytkownika na stronie Sklepu. Ponadto, do dostawcy usług społecznościowych oraz oferowanych w witrynie zewnętrznej mogą zostać przesłane dalsze dane. Należą do nich przykładowo adres witryny, na której znajduje się aktywowany link, data i czas wizyty na stronie lub aktywacji linku, informacje dotyczące stosowanej przeglądarki, system operacyjny i adres IP.

#### **Prawa osób, których dane są przetwarzane.**

Użytkownik ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia, sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Może także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

W celu skorzystania z wyżej wymienionych praw, należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Radia Kraków na adres e-mail: [iod@radiokrakow.pl](mailto:iod@radiokrakow.pl)

Użytkownik ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli stwierdzi, że przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza RODO.

#### **Profilowanie**

Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie, w celu dopasowania zawartości strony do osobistych preferencji i zainteresowań. Administrator, na podstawie informacji dotyczących wybieranych przez Użytkownika produktów, promocji, z których Użytkownik skorzystał oraz przeglądanych przez Użytkownika materiałów w Sklepie, może na podstawie zgody Użytkownika przedstawiać mu w sposób zautomatyzowany spersonalizowaną ofertę dotyczącą oferowanych produktów i usług. Zautomatyzowane przetwarzanie ani profilowanie nie wywołuje żadnych skutków prawnych, ani w istotny sposób nie wpływa na sytuację Użytkownika.

#### **Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.**

1. Każde przetwarzanie danych osobowych musi być oparte na właściwej podstawie prawnej, zgodnej z obowiązującymi przepisami. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celu sprzedaży towarów i świadczenia usług jest niezbędność do wykonania umów (w przypadku świadczenia usług tymi umowami są regulaminy lub podobne dokumenty dostępne w usługach, z których korzysta użytkownik).

2. Podstawą dopasowywania treści usług do zainteresowań Użytkowników Sklepu i usług realizowanych przez Radio Kraków jest zapewnienie ich bezpieczeństwa oraz analizy i podnoszenie ich jakości, jak również marketing własny, to jest tzw. uzasadniony interes Administratora.

3. Przetwarzanie danych w ramach podejmowanych przez Użytkownika na stronie Sklepu aktywności w postaci klikania w odnośniki witryn

zewnątrznych oraz portali społecznościowych następuje na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.

4. Przetwarzanie danych w celach marketingowych, w tym profilowanie oraz w celach analitycznych odbywa się na podstawie dobrowolnej zgody, którą można wyrazić zaznaczając udostępnione użytkownikowi okienko zgody.

5. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i może być w dowolnym momencie wycofane, z tym, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

#### **Podejmowane środki bezpieczeństwa.**

1. Administrator dokłada wszelkich starań, w celu zapewnienia poszanowania prywatności i ochrony udzielonych przez Użytkowników danych osobowych, w czasie korzystania ze Sklepu, podejmując w tym celu wszelkie niezbędne działania.

2. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny.

3. Administrator zapewnia, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i osoby, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy powierzenia lub udostępnienia danych.

4. Administrator podejmuje niezbędne działania, by podmioty z nim współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

5. Administrator wprowadził szyfrowanie danych, w celu zminimalizowania skutków ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych.

6. Użytkownik powinien zadbać o poufność utworzonego przez siebie loginu i hasła, nie udostępniając ich osobom trzecim. Administrator zaleca wylogowanie się ze Sklepu przez Użytkownika po zakończeniu korzystania.